

TOIMITUSEHDOT

Voimassa 23.01.2023 alkaen.

Via Karelia Crafts, Miina Mustonen, Emilia Fearnley ja Ella Häkkinen myy tuotteita ja palveluja yksityishenkilöille, yrityksille ja yhteisöille Suomeen, EU-alueelle ja muualle maailmaan. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden hintojen ja toimituskulujen muutoksiin.

Tilaaminen

Tuotteet tilataan verkkokaupassa siirtämällä ne ostoskoriin ja maksamalla ostoskorin sisältö verkkokaupan kassalla. Kaikki asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti. Tilauksen yhteydessä kysytyjä yhteystietoja ei käytetä muuhun kuin tilauksen toimitukseen tai siinä ilmenevien epäselvyyksien selvittämiseen. Tehdessäsi tilauksen hyväksyt nämä toimitusehdot, tuotteiden hinnat sekä toimituskulut.

Tilaustyöt tilataan sähköpostin kautta, jolloin tilauksesta tehdään tarjous. Tilaus astuu voimaan kun asiakas hyväksyy tarjouksen ja toimitusehdot. Osoite johon tarjouspyynnön voi lähettää: viakareliacrafts@gmail.com

Maksaminen

Lasku lähetään joko sähköpostiin liitteenä, verkkolaskuna tai joissakin tapauksissa välitys toteutetaan postitse. Laskujen lähettämisen ja tarkistuksen hoitaa yritys itse. Asiakkaan verkkopankkimaksamisen tai luottokortin tiedot eivät tallennu yrityksen järjestelmiin vaan jäävät maksujenvälityksestä vastaavan yrityksen tietoihin.

Verkkokaupan maksuvälittäjänä toimii Wix Payments. Lue lisää Wix Payments -alvelusta: <https://support.wix.com/en/article/about-wix-payments>. Wix Payments on saatavilla seuraavissa maissa: Itävalta (EUR), Belgia (EUR), Brasilia (BRL), Kanada (CAD), Suomi (EUR), Saksa (EUR), Irlanti (EUR), Italia (EUR), Liettua (EUR), Alankomaat (EUR), Portugali (EUR), Espanja (EUR), Sveitsi (CHF), Iso-Britannia (GBP), Yhdysvallat (USD)

Maksuvälineinä hyväksytään kaikki yleisimmät depit/credit -kortit: Visa, Mastercard, American Express, Discover, Diners, CUP, JCB and Maestro.

Tilaustyöt

Tilaustöiden maksaminen tapahtuu laskutuksella. Tuotteet ovat yrityksen omaisuutta niin pitkään kunnes lasku on kokonaisuudessaan maksettu. Työt postitetaan kun lasku on välittynyt myyjälle. Asiakas on velvollinen maksamaan ostamansa tuotteet kokonaan, ellei käytä kuluttajasuojan peruutusosoikeutta. Laskutusvaihtoehdossa maksuehtona on 14 pv netto. Mikäli maksua ei vastaanoteta eräpäivään mennessä, yrityksellä on oikeus lisätä laskuun korkolainmukainen viivästyskorko sekä perintäkulut.

Toimituskulut Suomeen

Toimituskulut lisätään tuotteiden hintaan. Suomeen kirjeitoimituksien toimituskulut ovat 3 €, pienten pakettien toimituskulut ovat 6 € (max. 11 x 32 x 42 cm, 2kg), isojen pakettien toimituskulut ovat 10 € (max. 59 x 36 x 60 cm, 25 kg).

Toimitusmaksu 1 = 3 €

Toimitusmaksu 2 = 6 €

Toimitusmaksu 3 = 10 €

Toimitamme tilaukset Suomeen pakettina Postin tai Matkahuollon kautta (Pakettikauppa). Pakettitilauksia voit seurata lähetystunnuksella. Saat sähköpostiisi/puhelinnumeroosi pakettikaupan ilmoituksen kun paketti on matkalla. Lisätietoja postin sivuilta. Jos sinulla on toive jostain tietystä noutopaikasta, voit kirjoittaa sen tilauksen viestikenttään.

Toimituskulut Eurooppaan

Kirjeitoimitukset Eurooppaan 5 €, isot kirjeitoimitukset 10 €, pienet paketit 20 € (max. 19 x 36 x 60 cm) isot paketit 30 € (max. 59 x 36 x 60 cm). Toimitusaika 8 - 20 päivää.

Standard shipping 1 = 5 €

Standard shipping 2 = 10 €

Standard shipping 3 = 20 €

Standard shipping 4 = 30 €

Toimituskulut muualle maailmaan

Kirjeitoimitukset 5 €, isot kirjeet 15 €, pienet paketit 60 € (max. 19 x 36 x 60 cm) , isot paketit 150 € (max. 59 x 36 x 60 cm). Toimitusaika 5 - 25 päivää.

Standard shipping 1 = 5 €

Standard shipping 2 = 15 €

Standard shipping 3 = 60 €

Standard shipping 4 = 150 €

Toimitusaika

Yleisimmät verkkokaupan toimitusaikamme Suomeen ovat 3-7 päivää. Emme vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista viivästymisistä tai viivästysten aiheuttamista välillisistä haitoista. Tilaustöiden ja palvelujen osalta toimitus sopimuksen (sähköposti) mukaan. Tilaustöiden toimitusaika on yleensä 3-6 viikkoa.

Sesonki- tm. poikkeusaikana tai sairastapauksen vuoksi toimitusaika voi olla edellämainittuja pidempi. Väliaikaisista toimitusaikojen venymisistä ei tiedoteta erikseen. Jos tilauksesta on kiireellinen, tai haluat tiedustella tarkempaa toimituspäivää, ota yhteyttä viakareliacrafts@gmail.com.

Reklamaatiot

Mikäli tuote ei vastaa tilaustasi, tulee sinun ilmoittaa virheestä viimeistään 14 päivän kuluessa vaihto- ja palautusehdoissa mainituille tahoille. Jos paketti on vioittunut postissa, on tuotteesta tehtävä välittömästi reklamaatio postiin. Asiakasreklamaatiot, jotka koskevat yrityksen tuotteita tulee lähettää yritykselle viipymättä, kuitenkin viimeistään 14 vuorokauden kuluessa. Yritys käsittelee reklamaatiot kahden viikon kuluessa siitä, kun reklamaatio on tullut yritykselle. Reklamaatio tulee toimittaa sähköpostilla osoitteeseen: viakareliacrafts@gmail.com. Kuluttajalla on oikeus viedä mahdolliset riitatilanteet kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi.

Verkkokaupalla on lakisääteinen virhevastuu myydyistä tuotteista. Asiakkaalla on vastuu tuotteen oikeanlaisesta ja ohjeidenmukaisesta käytöstä sekä huollosta. Yritys ei vastaa tuotteen vääränlaisesta käytöstä aiheutuvista vahingoista.

Mikäli hyväksymme reklamaatiosi, pidätämme oikeuden ensisijaisesti korjata tuotteen. Mikäli tämä ei ole mahdollista, lähetämme uuden tuotteen. Mikäli tuote on poistunut tuoteistostamme tai sitä ei ole varastossa, hyvitämme tuotteesta maksetun summan takaisin.

Kuljetusvaurio

Ilmoitus vahingosta tai puuttuvasta lähetyksestä tehdään suoraan kuljettajalle tai Postille. Jos tarvitset apua, tai jos huomaat kuljetusvaurion vasta kun avaat paketin, ota meihin yhteyttä. Ilmoitus kuljetusvauriosta tulee tehdä heti vaurion havaitessa.

Lunastamattomat paketit

Jos et nouda pakettiasi noutopisteestä, perimme sinulta 15€ käsittely- ja rahtikulut. Lunastamattomat paketit eivät sisälly peruuttamisoikeuteen.

Kuluttajansuojalain vaihto- ja palautusoikeus

Sinulla on Suomen kuluttajansuojalain mukainen oikeus vaihtaa tai palauttaa koko tilauksesi tai osa siitä 14 vuorokauden kuluessa tilauksen vastaanottamisesta. Palautusoikeus koskee vain käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita. Palauttaessasi toimitetun tilauksen, liitä siihen mukaan nimesi ja yhteystietosi sekä tilinumerosi rahojen palautusta varten. Asiakas maksaa palautuskulut. Lunastamatta jättäminen ei ole sama asia kuin palautus tai peruutus. Lunastamatta jätetystä paketista, josta ei ole tehty erillistä peruutusilmoitusta, perimme toimituskustannukset. **Palautettavat tuotteet tulee pakata huolellisesti.**

Tuotteita ei saa palauttaa postiennakolla, emme lunasta postiennakkolähettyksiä.

Palautusoikeus ei koske erikoistilattuja tuotteita, jotka eivät sisälly vakituiseseen valikoimaamme. Jos haluat uuden tuotteen, veloitetaan tästä toimituskulut.

Kuluttajalla ei ole Suomen kuluttajansuojalain mukaista 14 päivän vaihto- ja palautusoikeutta, jos kyseessä on asiakkaan toivomusten mukaisesti valmistettu mittatilaustuote. <https://www.kkv.fi/Tietoa-ja-ohjeita/Ostaminen-myyminen-ja-sopimukset/verkkokauppa-posti-ja-puhelinmyynti-etamyynni/peruutusosoikeus-etamyynnissa/>

Huomioithan että tuotteet on valmistettu käsityönä yksitellen, joten ulkonäössä esiintyy vaihtelevuutta!

Yhteystiedot

Miina Mustonen / Via Karelia Crafts

+358445231833

www.viakareliacrafts.com

Henkilötiedot

Kun tilaat meiltä tuotteita, hyväksyt samalla, että säilytämme ja käytämme tietojasi tilauksien toimittamiseen ja palvelemaan sinua. Lisää tietoa löydät tietosuojaselosteestamme.

Pidämme oikeuden poistaa sellaiset tilaukset, jotka sisältävät virheellisiä henkilötietoja.